



# إدارة الأزمات واتخاذ القرارات الابتكارية

ACTS

الشركة العربية للإستشارات والتدريب والدعم الفني

## إدارة الأزمات واتخاذ القرارات الإبتكارية

### الاهداف:

إكساب المشاركين أدوات التخطيط للوقاية من الأزمات وحسن التعامل معها.

### الأهداف التفصيلية :

بنهاية هذا البرنامج يكون المشارك قادراً على :

- فن التعامل مع الأزمات
- إعداد وتدريب فريق عمل الأزمات.
- إعداد نظم الوقاية من الأزمات.
- اتخاذ القرارات بكفاءة وفاعلية أثناء الأزمات.

### المحتوى العلمي:

- تعريف إدارة الأزمات وعناصرها الأساسية.
- أنواع الأزمات وأسباب نشوء الأزمة.
- خطوات ومهارات التعامل مع الأزمات.
- اختيار وتدريب فريق التعامل مع الأزمات.
- نظم الوقاية من الأزمات.
- اتخاذ القرار أثناء الأزمات.
- دورة صناعة القرار.
- العوامل المؤثرة في صناعة القرار.
- فن صناعة واتخاذ القرار.

### المشاركون:

القيادات الإدارية والمرشحون لشغل تلك الوظائف.